

# CHARTRE SANITAIRE

**CHERS HÔTES,**  
**NOUS VOUS REMERCIONS DE L'INTÉRÊT QUE VOUS PORTEZ À NOTRE ÉTABLISSEMENT ET DE LA CONFIANCE QUE VOUS NOUS TÉMOIGNEZ. VOTRE SÉCURITÉ ET LA NÔTRE SONT NOTRE PRIORITÉ. NOUS SOMMES PRÉSENTS POUR VOUS ACCUEILLIR DANS LE STRICT RESPECT DES RÈGLES SANITAIRES DE DISTANCIATION ET EN MODE SANS CONTACT.**



## MESURES ET RECOMMANDATIONS POUR LA SÉCURITÉ DE TOUS

En raison de l'épidémie du Covid-19, nous avons mis en place des mesures de sécurité sanitaire. Ces mesures ont été définies selon les recommandations des autorités sanitaires (gouvernement français et OMS) et adaptées à notre activité.

L'ensemble de notre maison d'hôtes, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur, est nettoyé très régulièrement et scrupuleusement. Les surfaces de contact sont désinfectées plusieurs fois par jour. Le linge de maison est lavé dans le respect des recommandations sanitaires. Les repas sont organisés dans le respect des normes d'hygiène qui s'imposent et des distances de sécurité recommandées. Nous détaillons les mesures prises dans ce document.

Rappel : les enfants sont sous la responsabilité des parents pendant toute la durée du séjour.

## ACCUEIL DES HOTES



- Respect de la distance de sécurité de plus d'un mètre, ne pas se serrer la main.
- Remise des clés, désinfectées au préalable.
- Recommandation : éviter de toucher les interrupteurs des couloirs et escaliers, la rampe de l'escalier, les poignées de porte hormis celles des chambres.
- Du gel hydroalcoolique est à disposition dans le hall d'entrée et à la piscine pour la désinfection des mains.
- Toutes les informations sanitaires indispensables comme les numéros d'urgence, hôpitaux... sont disponibles dans notre [Livret d'Accueil](#).

## LES CHAMBRES ET SUITES



### Entre chaque réservation :

- Les chambres sont aérées pendant au minimum 1 heure.
- Le linge de lit est lavé à 60°C minimum avec un détergent professionnel désinfectant et repassé.
- Le linge de toilette est lavé à 60°C minimum avec un détergent professionnel désinfectant et passé au sèche-linge.
- Sont nettoyés et désinfectés avec des produits adaptés (voir fiche en page 4) :
  - La salle de bains et les toilettes
  - Les accessoires de salle de bain et le sèche-cheveux
  - Les meubles, ceintres, poignées de porte et fenêtres, loquets de volets, interrupteurs
  - Les sols
- Les rideaux sont aérés et vaporisés avec un produit désinfectant adapté.
- Certains éléments de décoration ont été retirés.

## PENDANT LE SÉJOUR

- Nous sommes équipés de masques et de gants pour le nettoyage, et nous remercions nos hôtes de ne rien laisser au sol afin de limiter les contacts avec les effets personnels.
- Le linge de toilette est changé tous les 2 jours pour les séjours de 3 nuits et plus et le linge de lit tous les 3 jours.

## LES PARTIES COMMUNES

- Les parties communes sont aérées tous les jours pendant au moins 30 minutes.
- Les surfaces de contact comme les poignées de porte, les interrupteurs et la rampe d'escalier sont quotidiennement désinfectées.
- Les tables et chaises sont désinfectées avant chaque utilisation.
- Les sols sont quotidiennement nettoyés et désinfectés avec des produits adaptés.
- Tout le mobilier extérieur est quotidiennement désinfecté.
- Les mécanismes des parasols sont quotidiennement désinfectés.



## TABLES D'HOTES / PETITS DÉJEUNERS

- Lors de la préparation des repas nous sommes équipés de masques et de gants.
- Les plans de travail et matériels sont nettoyés et désinfectés à chaque fin de service.
- Selon la météo, le service se fait en salle ou sur la terrasse. Les espaces dédiés aux repas sont suffisamment grands pour respecter les distances de sécurité.
- Nous demandons à nos hôtes de bien respecter la distance de plus de deux mètres avec les autres hôtes.
- Les produits sont présentés sur les tables, aucun produit n'est proposé sous forme de buffet. Nous demandons aux hôtes de ne consommer que les produits de leur table.
- Nous appliquons les normes d'hygiène propres à la restauration.
- Lors des fermetures des restaurants les repas sont servis dans les chambres



## DEPART DES HOTES

- L'heure maximale de départ est 11h00 afin de permettre un nettoyage minutieux qui garantit la sécurité de nos hôtes.
- Les clés seront déposées dans une boîte prévue à l'accueil.
- Paiement en espèces : les espèces sont déposées dans une boîte, et nous demandons aux hôtes de prévoir l'appoint.
- Paiement en carte bancaire : le boîtier est désinfecté après chaque usage.  
Paiement sans contact

**POUR L'ARRIVÉE, LE DÉPART ET LES ESPACES COMMUNS, LES MÊMES MESURES QUE POUR LES CHAMBRES D'HÔTES S'APPLIQUENT.**

## Fiche produits et matériel de nettoyage

TYPE DE SURFACE	PRODUIT	MATERIEL
Surfaces de contact et mobilier en plastique, métal	Alcool ménager	Chiffons verts/oranges lavés à $\geq 60^{\circ}\text{C}$
Surfaces de contact et meubles en bois	Alcool ménager et huile de lin	Chiffons violets/roses lavés à $\geq 60^{\circ}\text{C}$
Rideaux et meubles recouverts de tissu	Alcool ménager	Vaporisateur
Sols en ciment, terre cuite, escalier en pierre	Détergent désinfectant professionnel	Seau et serpillère nettoyés après chaque utilisation
Sols parquet	Alcool ménager	Seau et serpillère microfibras nettoyés après chaque utilisation
Salles de bains	Détergeant désinfectant Eau de javel à 0,5 %	Chiffons bleus lavés à $\geq 60^{\circ}\text{C}$
Toilettes	Détergeant désinfectant Eau de javel à 0,5 % Nettoyant spécial wc	Chiffons gris lavés à $\geq 60^{\circ}\text{C}$
Miroirs et vitres	Alcool ménager	Chiffons tissu lavés à $\geq 60^{\circ}\text{C}$
Linge de lit	Lessive professionnelle désinfectante	Machine à laver à $\geq 60^{\circ}\text{C}$
Linge de toilette et tapis de bain	Lessive professionnelle désinfectante	Machine à laver à $\geq 60^{\circ}\text{C}$
Cuisines	Détergeant désinfectant Eau de javel à 0,5 % Alcool ménager	Chiffons jaunes lavés à $\geq 60^{\circ}\text{C}$



Nous respectons les recommandations des autorités sanitaires (OMS, HCSP)

- Ne pas secouer le linge, les tissus
  - Lavage du linge à plus de  $56^{\circ}\text{C}$  pendant au moins 15 minutes
  - Utilisation d'eau de javel diluée à 0,5 % de chlore actif
  - Utilisation de produits nettoyants désinfectants, dont ceux à base d'éthanol (alcool à 70%)
- Des lingettes désinfectantes sont disponibles pour des nettoyages d'appoint.